

**INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 4 (quatro) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 40 (quarenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas, no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso ocorra qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 3 (três) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranqüilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1 (uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após 2 (duas) horas do início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Utilize caneta azul ou preta.
- XI. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!****PORTUGUÊS****1) Considere as orações:**

- I. Tratavam-se de questões polêmicas.
- II. Reformam-se roupas.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**2) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

Informamos \_\_\_\_\_ alunos \_\_\_\_\_ o curso começará amanhã.

- a) aos – que
- b) aos – de que
- c) os – que
- d) os – a que

**3) Considere as orações:**

- I. Quero muito aos meus amigos.
- II. A testemunha não precisou a hora da discussão.

**A regência está correta em:**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

**4) Considere os dois períodos e as afirmações que se seguem:**

1. Tudo foi resolvido com uma simples decisão.
2. Tudo foi resolvido com uma decisão simples.

- I. Em 2, o adjetivo “simples” significa “fácil”, “não complicada”.
- II. A ordem dos termos da oração tem flexibilidade, não há qualquer diferença em usar o adjetivo posposto ou preposto ao substantivo.

**Está correto o que se afirma em:**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

**5) Assinale a alternativa que contém respectivamente a função sintática dos termos destacados:**

- I. A resposta do aluno foi incompleta.
  - II. A resposta ao público foi imediata.
- a) adjunto adnominal – adjunto adnominal
  - b) adjunto adnominal – complemento nominal
  - c) complemento nominal – adjunto adnominal
  - d) complemento nominal – complemento nominal

**6) Considere as orações:**

- I. Matemática é preferível do que Português.
- II. O público está ávido por novidades.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**7) Considere as orações:**

- I. Sua preocupação são as crianças.
- II. Quinze quilômetros é pouco.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**8) Assinale a alternativa em que o “se” é partícula apassivadora:**

- a) Beijaram-se muito.
- b) Precisa-se de empregada.
- c) Ele deixou-se fitar por um longo tempo.
- d) Alugou-se a sala.

**9) Considere as orações:**

- I. O professor entrevistou na discussão do grupo.
- II. O erro passou despercebido.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta.

**10) Assinale a alternativa na qual a palavra “que” é um pronome relativo:**

- a) Quero que eles me expliquem tudo.
- b) Que absurdo você disse!
- c) Não encontrei o livro que estava procurando.
- d) Disseram que a prova foi anulada.

**11) Considere a tira abaixo e as afirmações que se seguem:**



- I. No primeiro quadrinho, há o uso coloquial do pronome pessoal, não estando de acordo com a norma culta.
- II. O sujeito da fala da interlocutora de Helga é indeterminado.

**Está correto o que se afirma em:**

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

**12) Assinale a alternativa em que aparece uma oração subordinada adverbial consecutiva.**

- a) Como estava com febre, não foi à festa.
- b) Falou tanto que perdeu a voz.
- c) Mesmo com a chuva, viajou.
- d) Caso chova, o evento será adiado.

**13) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

\_\_\_\_\_ tempos, ele faz referência \_\_\_\_\_ obra.

- a) A – aquela
- b) A – àquela
- c) Há – aquela
- d) Há – àquela

**14) Considere os períodos:**

- I. Ela está chorando porque perdeu o jogo?
- II. Não sei o porque da sua atitude.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**15) Considere as orações:**

- I. A maioria das pessoas não aprovou a medida.
- II. Segue anexas as cópias do relatório.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**16) Assinale a alternativa em que o predicado é verbal:**

- a) Ele mostrou-se nervoso diante do juiz.
- b) O garoto entregou o relatório ao professor.
- c) Considerei sua atitude inconveniente.
- d) Ela estava muito abalada.

**17) Considere as orações:**

- I. Ele lembrou dos avós.
- II. O juiz procedeu aos depoimentos das testemunhas.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

**18) Assinale a alternativa que contém um verbo que não é considerado abundante:**

- a) aceitar
- b) pegar
- c) morrer
- d) chegar

**19) Considere os períodos:**

- I. Se você dispor de tempo, resolveremos o problema.
- II. Se eu ver o que foi feito na casa, com certeza ficarei nervoso.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correto
- b) somente II está correto
- c) I e II estão corretos
- d) Nenhum está correto

**20) Considere as orações:**

- I. Leia o que tu escreveste.
- II. Não procura problema!

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

## CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**21) Dentre as alternativas abaixo, é correto que a principal tendência na saúde privada é:**

- a) Mercado altamente regulamentado.
- b) Acirramento da competição.
- c) Marketing positivo focado na saúde.
- d) Todas as alternativas acima são corretas.

**22) Conforme o código de ética médica, é correto afirmar que:**

- a) É permitido ao auditor intervir nos atos profissionais de outro médico ou fazer apreciações em presença do paciente, quando não estiver de acordo com a conduta adotada pelo colega.
- b) É permitido ao auditor ser perito de paciente seu ou de seus familiares.
- c) É permitida a inclusão de nomes de profissionais que não participaram do ato médico, para efeito de cobrança de honorários.
- d) É vedado ao médico deixar de atuar com absoluta isenção quando designado para servir como perito ou auditor, assim como ultrapassar os limites das suas atribuições e competências.

**23) Assinale a alternativa incorreta em relação ao SUS (Sistema Único de Saúde):**

- a) São características do SUS a universalidade, a igualdade e equidade, a prevenção, promoção de saúde e a assistência médico-hospitalar.
- b) Depende do orçamento do Ministério da Saúde, que por sua vez depende de repasses do tesouro, da previdência e de impostos como o Cofins etc.
- c) Tem gestão centralizada na esfera federal e não permite que Estados e Municípios decidam suas prioridades e onde alocar seus recursos.
- d) Tem gestão descentralizada, com um comando único em cada esfera de governo (federal estadual e municipal).

**24) O princípio de Pareto significa:**

- a) que não se montam pacotes sem falar antes com os especialistas da área.
- b) que devemos agir nos itens mais baratos por serem mais fáceis de trabalhar.
- c) que poucas causas são responsáveis por muitos efeitos.
- d) que devemos agir nos itens mais caros por gerarem maiores custos.

**25) Um paciente, com tumor cerebral, é operado. O neurocirurgião solicita na ficha técnica: microcirurgia de tumor cerebral (3000 CH) e cranioplastia (700 CH). Conforme a tabela, AMB (Associação Médica Brasileira):**

- a) Autoriza 100 % dos honorários para os dois procedimentos (3000 + 700 CH).
- b) Autoriza 100 % do honorário para micro cirurgia e 70 % para cranioplastia (3000 + 490 CH).
- c) Autoriza 100 % do honorário para micro cirurgia e 50 % para cranioplastia (3000 + 350 CH).
- d) Autoriza só a micro cirurgia – 100 % dos honorários (3000 CH)

**26) Você percebe que um equívoco vai ser cometido com um paciente (por exemplo nefrectomia do lado errado). Assinale, dentre as alternativas abaixo, a conduta correta do médico auditor:**

- a) Comunica à chefia de enfermagem e depois à enfermagem do centro cirúrgico.
- b) Comunica à Comissão de Ética do hospital e depois ao CRM.
- c) Comunica-se com o médico assistente e, caso não consiga, com o diretor clínico do hospital.
- d) O auditor não pode interferir na conduta do médico auditado.

**27) Para que serve o cálculo atuarial na auditoria?**

- a) Calcular a atualização do banco de dados do sistema.
- b) Permitir calcular a incidência de eventos (doenças, procedimentos) num universo em um determinado período de tempo.
- c) Determinar o cálculo das finanças das operadoras de saúde.
- d) Calcular o valor dos pacotes a serem discutidos com os especialistas

**28) O que é acreditação hospitalar?**

- a) Uma iniciativa do departamento de marketing visando divulgar melhor os hospitais conveniados
- b) Um planejamento do departamento de vendas para vender mais planos
- c) Classificação de instituições conforme sua capacidade, competência, organização e aprimoramento.
- d) Conselho de provedores e administradores de clínicas e hospitais.

**29) Considere uma paciente internada com metrorragia de média intensidade pelo clínico que pede parecer do ginecologista.**

**Assinale a alternativa correta**

- a) Auditor concorda
- b) Auditor transfere o paciente para o ginecologista
- c) Auditor conversa com a paciente e diz que ela deveria ter sido internada por um ginecologista
- d) Auditor conversa com médico responsável pela internação e sugere a transferência da paciente para o ginecologista.

**30) Qual o principal parâmetro legal para a atuação do auditor?**

- a) Parecer 1614 do Conselho Federal de Medicina
- b) Código Civil
- c) Lei 9656/98
- d) Todas as alternativas acima.

**31) Paciente internada para cirurgia eletiva para colectomia parcial, com ou sem colostomia. Solicita-se no pós-operatório acréscimo do procedimento laparotomia para liberação de aderências em vigência de oclusão e justifica-se que, sem esse procedimento, não teria como realizar a colectomia. Como deve proceder ao auditor frente a esta solução?**

- a) Parecer desfavorável à solicitação do segundo procedimento
- b) Parecer favorável, 100% à solicitação do segundo procedimento
- c) Parecer favorável, com pagamento de 50% do segundo procedimento
- d) Parecer favorável, com pagamento de 70% do segundo procedimento

**32) Sobre taxas e diárias, assinale a alternativa correta:**

- a) Todos os hospitais devem receber o mesmo valor.
- b) A taxa de internação é uma forma de premiar os hospitais por sua eficiência administrativa.
- c) Não estão inclusas em diárias as taxas de injeção, taxas de aferição de pressão arterial e tricotomia.
- d) Taxas de curativos, quando necessários, estão incluídas nas diárias e taxas.

**33) São políticas de saúde do Sistema Único de Saúde, exceto:**

- a) Política de atenção materno-infantil.
- b) Política de incorporação de tecnologias.
- c) Política de atenção à saúde bucal.
- d) Política farmacêutica.

**34) Sobre as medidas de medicina preventiva listadas abaixo, podemos afirmar que:**

- a) O monitoramento de pacientes portadores de doenças crônicas não apresenta resultados na redução dos custos nas organizações de saúde, pois não previne gastos com complicações como acidente vascular periférico, infarto agudo do miocárdio e insuficiência renal crônica.
- b) Campanhas para o diagnóstico precoce de doenças como o diabetes, a hipertensão arterial e o câncer são caras, estimulam o uso desnecessário de consultas e exames, sendo, portanto, desnecessárias.
- c) A promoção de saúde, através de campanhas que estimulam hábitos de vida saudável, como dieta adequada, atividade física combate ao tabagismo e o uso de álcool, assim como campanhas de combate a hipertensão arterial, diabetes, câncer e outras patologias, além de reduzirem o custo com assistência médica, pode tornar-se uma importante ferramenta de marketing para as organizações de saúde.
- d) Nenhuma das alternativas acima é correta

**35) Sobre a auditoria médica, assinale a alternativa correta:**

- a) Atividade que tem por função básica o controle da qualidade da assistência prestada, a um custo compatível com a disponibilidade de recursos, mantendo equilibrada a relação custo benefício.
- b) Análise das práticas de assistência à saúde e do contrato entre as partes (paciente, médico, hospital e operadora de saúde), dos procedimentos executados, aferindo sua execução e conferindo os valores cobrados, para garantir que o pagamento seja justo, além do acompanhamento dos eventos para verificar a qualidade do atendimento prestado ao paciente.
- c) É uma análise crítica e sistemática da assistência prestada, comparando com padrões de excelência
- d) Todas as alternativas acima estão corretas.

**36) Com base na Resolução do CFM no 1614/2001, assinale a alternativa incorreta:**

- a) Compete ao médico, na função de auditor, aplicar medidas punitivas ao médico assistente ou a instituição de saúde, quando identificadas irregularidades ou improbidades na prestação de serviço ao paciente.
- b) O médico, na função de auditor, tem o direito de acessar, in loco, toda a documentação necessária, sendo-lhe vedada a retirada dos prontuários ou cópias da instituição, podendo, se necessário, examinar o paciente desde que devidamente autorizado por este, quando possível, ou por seu representante legal.
- c) O médico, na função de auditor, só poderá acompanhar procedimentos no paciente com autorização dele, ou representante legal e/ou do seu médico assistente.
- d) É vedado ao médico, na função de auditor, propor ou intermediar acordos entre as partes contratante e prestadora que visem restrições ou limitações ao exercício da medicina.

**37) Assinale a alternativa incorreta sobre Medicina Baseada em Evidências:**

- a) Consiste na utilização criteriosa e judiciosa da melhor evidência clínica, a fim de balizar decisões terapêuticas durante a prática médica.
- b) Valoriza estudos observacionais, atentando-se especialmente para a experiência pessoal de médicos renomados.
- c) Tem como objetivos a avaliação da literatura (guidelines, ensaios clínicos randomizados, consensos etc), reduzir a margem de erro, sistematização da educação continuada e racionalização dos custos.
- d) Consiste no levantamento do problema e formulação da questão, pesquisa de literatura correspondente, avaliação e interpretação dos trabalhos coletados e na utilização das evidências encontradas.

**38) Qual das alternativas abaixo não preenchem os critérios de internação hospitalar?**

- a) Perda súbita da consciência ou estado de desorientação
- b) Alteração aguda da pressão arterial: Sistólica < 80 mm ou > 250 mm e Diastólica < 50 mm ou > 120 mm
- c) Monitorização fetal ou da dinâmica uterina 1 vez ao dia com dilatação do colo uterino < que 2 cm
- d) Medicações EV que necessitam observação contínua por reação tóxica ou ajuste de dose. Exemplo: casos específicos de quimioterapia

**39) Qual das alternativas abaixo não preenche os critérios de internação e permanência em UTI?**

- a) Titulação de drogas vasoativas intravenosas necessitando de monitorização invasiva, por exemplo: Agente inotrópico, agente alfa, anti-hipertensivo.
- b) Débito urinário muito baixo e/ou pressão arterial média inferior a 65 e/ou Pressão sistólica de 20 mm Hg abaixo do valor normal do paciente.
- c) Patologia irreversível que causará a morte do paciente durante a hospitalização atual.
- d) Swan-Ganz e/ou Monitorização da pressão intracraniana e/ou Hemofiltração arteriovenosa contínua.

**40) Das alternativas abaixo, todas são fatores de sucesso para a estrutura organizacional da auditoria, exceto:**

- a) Não há a necessidade estabelecer normas administrativas, pois a auditoria fundamenta-se no código de ética médica e em protocolos fundamentados na medicina baseada em evidências.
- b) Estabelecer normas de auditoria apropriadas e verificar se são cumpridas.
- c) Criar medidas para comparar o progresso do trabalho com as metas planejadas.
- d) Gerenciar o relacionamento com o auditado, promovendo a boa comunicação e fornecendo informações de como será a auditoria e o que se espera.

Realização:



**Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.**  
**www.esppconcursos.com.br**