

**CARGO: TÉCNICO OPERACIONAL JÚNIOR****INSTRUÇÕES GERAIS**

- I. Nesta prova, você encontrará 6 (seis) páginas numeradas seqüencialmente, contendo 80 (oitenta) questões correspondentes às seguintes disciplinas: Língua Portuguesa (20 questões), Matemática (20 questões), Raciocínio Lógico (10 questões), Informática (10 questões) e Conhecimentos Específicos (20 questões).
- II. Verifique se seu nome e número de inscrição estão corretos no cartão de respostas. Se houver erro, notifique o fiscal.
- III. Assine o cartão de respostas no local indicado, com caneta azul ou preta.
- IV. Verifique se a impressão, a paginação e a numeração das questões estão corretas. Caso observe qualquer erro, notifique o fiscal.
- V. Leia atentamente as questões e escolha a alternativa que mais adequadamente responde a cada uma delas.
- VI. Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer esta prova. Faça-a com tranquilidade, mas controle o seu tempo. Reserve os 20 (vinte) minutos finais para marcar o cartão de respostas.
- VII. O candidato só poderá retirar-se do setor de prova 1(uma) hora após seu início.
- VIII. O candidato somente poderá levar o caderno de prova após transcorridas 3 (três) horas do seu início.
- IX. Marque o cartão de respostas cobrindo fortemente o espaço correspondente à letra a ser assinalada, conforme o exemplo no próprio cartão de respostas.
- X. Utilize caneta azul ou preta.
- XI. A leitora óptica não registrará as respostas em que houver falta de nitidez e/ou marcação de mais de uma alternativa.
- XII. O cartão de respostas não pode ser dobrado, amassado, rasurado ou manchado. Exceto sua assinatura, nada deve ser escrito ou registrado fora dos locais destinados às respostas.
- XIII. Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o cartão de respostas e este caderno. As observações ou marcações registradas no caderno não serão levadas em consideração.
- XIV. É terminantemente proibido o uso de telefone celular, pager ou similares.

**Boa Prova!**

**PORTUGUÊS****1) Assinale a alternativa que indica a classificação correta da palavra destacada:**

Quê!!! Isso é um absurdo.

- a) advérbio  
b) pronome interrogativo  
c) interjeição  
d) conjunção

**2) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:**

- I. Estou \_\_\_\_\_ dos acontecimentos.  
II. \_\_\_\_\_ você foi?

- a) ao par- Onde  
b) ao par – Aonde  
c) a par – Onde  
d) a par – Aonde

**3) Assinale a alternativa em que o predicado é nominal:**

- a) Ele não está em casa.  
b) Ela estava descontrolada.  
c) O rapaz anda depressa.  
d) Consideramos o comportamento dele estranho.

**4) Considere as orações:**

- I. As inscrições estão canceladas à partir de hoje.  
II. O curso vai de 10 à 16 de abril.

**De acordo com a norma culta:**

- a) somente I está correta  
b) somente II está correta  
c) I e II estão corretas  
d) Nenhuma está correta

**Para as questões de 5 e 6, leia o poema de Manuel Bandeira:****A ESTRELA**

Vi uma estrela tão alta,  
Vi uma estrela tão fria!  
Vi uma estrela luzindo  
Na minha vida vazia.  
Era uma estrela tão alta!  
Era uma estrela tão fria!  
Era uma estrela sozinha  
Luzindo no fim do dia.  
Por que da sua distância  
Para a minha companhia  
Não baixava aquela estrela?  
Por que tão alto luzia?  
E ouvi-a na sombra funda  
Responder que assim fazia  
Para dar uma esperança  
Mais triste ao fim do meu dia.

**5) Considere as afirmações:**

- I. Nos três primeiros versos, o sujeito é oculto.  
II. "Tão" é um advérbio de intensidade.

**Está correto o que se afirma em:**

- a) somente I  
b) somente II  
c) I e II  
d) Nenhuma

**6) Considere o verso:**

"E ouvi-a na sombra funda"

**O termo destacado exerce a função de:**

- a) objeto direto  
b) objeto indireto  
c) complemento nominal  
d) adjunto adnominal

**7) Assinale a alternativa em que os substantivos são masculinos:**

- a) alface – plasma  
b) cal – eclipse  
c) dinamite – personagem  
d) guaraná – trema

**8) Assinale a alternativa em que as palavras estão escritas corretamente:**

- a) pretenção - compreensão  
b) pretenção – compreensão  
c) pretensão – compreensão  
d) pretensão – compreensão

**9) Assinale a alternativa que indica corretamente a função sintática do termo destacado:**

Pedro, comporte-se bem!

- a) sujeito  
b) vocativo  
c) aposto  
d) objeto direto



28) A família Oliveira gasta 20% de sua renda mensal com aluguel, 1/6 com estudo e 1/10 com alimentação, restando, para outros gastos, R\$ 1920,00. A renda mensal dessa família é:

- a) R\$ 3200,00
- b) R\$ 3400,00
- c) R\$ 3600,00
- d) R\$ 3800,00

29) Nadir comprou uma televisão e pagou 25% do valor total à vista e o restante em 6 parcelas iguais de R\$ 95,00 cada. O preço da televisão é:

- a) R\$ 760,00
- b) R\$ 800,00
- c) R\$ 693,00
- d) R\$ 645,00

30) Cecília aplicou R\$ 4000,00, à taxa de 2% ao mês, durante três meses. Cecília receberá de juro se o regime for de juro simples:

- a) R\$ 120,00
- b) R\$ 240,00
- c) R\$ 360,00
- d) R\$ 380,00

31) Aplicado durante 8 meses, um capital de R\$ 7000,00 dá um montante de R\$ 7840,00. A taxa mensal de juros simples dessa operação é:

- a) 1,5%
- b) 2,0 %
- c) 1,75%
- d) 2,15%

32) O resultado de  $1^{10} + (-1)^{20} + (-1)^{75} + (-1)^{100}$  é:

- a) 0
- b) 1
- c) 2
- d) 15400

33) O resultado de  $\left(\frac{1}{2}\right)^2 + \left(-\frac{1}{2}\right)^3$  é:

- a)  $\frac{1}{4}$
- b)  $\frac{1}{8}$
- c)  $\frac{1}{10}$
- d)  $\frac{1}{12}$

34) A velocidade da luz no vácuo é aproximadamente 300.000.000 m/s e pode ser representada como:

- a)  $3 \cdot 10^6$
- b)  $3 \cdot 10^8$
- c)  $3 \cdot 10^9$
- d)  $3 \cdot 10^{10}$

35)  $5,9 \cdot 10^{-1}$  pode ser representado:

- a) 0,59
- b) 5,9
- c) 59,0
- d) 0,059

36) O conjunto solução da equação  $-3x^2 + 108 = 0$  é:

- a)  $\{-1, 1\}$
- b)  $\{0, 1\}$
- c)  $\{-3, 3\}$
- d)  $\{-6, 6\}$

37) As raízes da equação  $2x^2 - 6k^2 = 0$ , em que a incógnita é x, é:

- a)  $\{-\sqrt{k}, \sqrt{k}\}$
- b)  $\{-2\sqrt{k}, 2\sqrt{k}\}$
- c)  $\{-k\sqrt{3}, k\sqrt{3}\}$
- d)  $\{0, k\}$

38) O conjunto solução da equação  $x^2 - 10x + 25 = 0$  é:

- a)  $S = \{0\}$
- b)  $S = \{4\}$
- c)  $S = \{5\}$
- d)  $S = \{6\}$

39) A solução da equação  $6y^2 + 5y + 1 = 0$  é:

- a)  $S = \left\{-\frac{1}{3}, -\frac{1}{2}\right\}$
- b)  $S = \left\{\frac{1}{3}, -\frac{1}{2}\right\}$
- c)  $S = \left\{-\frac{1}{3}, \frac{1}{2}\right\}$
- d)  $S = \left\{\frac{1}{3}, \frac{1}{2}\right\}$

40) Suponha que você aplique R\$ 600,00 a juros compostos, à taxa de 2% ao mês. Ao fim de 3 meses, o montante que você terá é, aproximadamente:

- a) R\$ 630,00
- b) R\$ 636,72
- c) R\$ 645,90
- d) R\$ 657,72

### RACIOCÍNIO LÓGICO

41) Uma caixa grande contém quatro caixas menores e cada uma destas caixas contém outras caixas ainda menores. O número de caixas que há no total é:

- a) 16
- b) 20
- c) 21
- d) 22

42) Três fábricas apitam em intervalos de 24, 38 e 30 minutos respectivamente. Neste instante apitam todas juntas. Os apitos coincidirão novamente daqui a quantas horas:

- a) 28
- b) 38
- c) 48
- d) 58

43) Gastei 3/7 do meu dinheiro. Depois, gastei R\$ 70,00 e fiquei com 1/3 do que tinha no início, menos R\$ 10,00. O dinheiro que tinha era:

- a) R\$ 252,00
- b) R\$ 255,00
- c) R\$ 262,00
- d) R\$ 267,00

44) A soma de dois números é 15, a diferença entre eles é 3. Esses números são:

- a) 1 e 3
- b) 9 e 6
- c) 6 e 3
- d) 5 e 6

45) Um número é o quádruplo de outro e a soma dos dois é 40. Esses números são:

- a) 32 e 8
- b) 24 e 6
- c) 16 e 4
- d) 8 e 2

46) A soma das medidas de dois ângulos é 56°, e a diferença entre elas é 14°. As medidas desses ângulos são:

- a) 21° e 34°
- b) 15° e 42°
- c) 14° e 42°
- d) 21° e 35°

47) Tônico tem uma granja onde cria galinhas e coelhos, num total de 42 cabeças e 100 pés. O número de coelhos e galinhas é, respectivamente:

- a) 7 e 35
- b) 5 e 37
- c) 8 e 34
- d) 2 e 40

**48) Uma garota tem R\$ 95,00 em notas de R\$ 10,00 e R\$ 5,00. No total são 14 notas. O número de notas de cada valor que a garota tem é:**

- a) 5 notas de R\$ 10,00 e 9 notas de R\$ 5,00
- b) 4 notas de R\$ 10,00 e 10 notas de R\$ 5,00
- c) 3 notas de R\$ 10,00 e 11 notas de R\$ 5,00
- d) 6 notas de R\$ 10,00 e 7 notas de R\$ 5,00

**49) A soma das idades de Pedro e Ana é 32 anos. Pedro tem mais idade, e a diferença entre elas é de 6 anos. A idade de cada um é:**

- a) 13 e 18
- b) 10 e 22
- c) 12 e 20
- d) 13 e 19

**50) Tenho 12 anos a mais que meu irmão. Nossas idades somam 36 anos. Minha idade e de meu irmão são, respectivamente:**

- a) 24 e 12 anos
- b) 23 e 13 anos
- c) 22 e 14 anos
- d) 21 e 15 anos

### INFORMÁTICA

**51) Na área de trabalho ou desktop encontramos os seguintes itens, com exceção:**

- a) ícones
- b) barra de tarefas
- c) barra de comandos
- d) botão iniciar

**52) Os botões de controle de uma janela (minimizar, maximizar e fechar) são localizados na:**

- a) barra de ferramentas
- b) barra de tarefas
- c) barra de comandos
- d) barra de título

**53) No Windows XP, tudo que está dentro do computador – programas, documentos, arquivos de dados e unidades de disco, por exemplo – torna-se acessível em um só local chamado:**

- a) Documents and Settings
- b) Meu Computador
- c) Meus Documentos
- d) Arquivos de Programas

**54) As diferentes formas dos caracteres usados pelo Word para exibir o texto são chamadas de:**

- a) páginas
- b) células
- c) fontes
- d) tabelas

**55) O método que permite compor, enviar e receber mensagens através de sistemas eletrônicos de comunicação é chamado de:**

- a) e-mail
- b) FTP
- c) WordPad
- d) Bloco de Notas

**56) “A Linguagem de Formatação de Hipertexto, também conhecida como \_\_\_\_\_ é a linguagem dedicada à construção de páginas web, ou seja, para a \_\_\_\_\_. Cada uma das páginas de seu site terá um nome com a extensão \_\_\_\_\_”**

**As palavras que preenchem corretamente os espaços em branco do texto acima são:**

- a) LFH – web2.0 - .lfh ou .lfhm
- b) HTML – Internet - .htm ou .html
- c) HLTM – WWW - .doc ou .xls
- d) PHP – HTTP - .php ou .phpm

**57) Para adicionar uma borda a uma figura no Word:**

- a) na opção Formatar > Bordas e sombreado é possível fazer isso.
- b) somente no Excel é possível inserir borda a uma figura.
- c) somente num editor de imagens, como o paint, é possível fazer isso.
- d) somente num software de apresentação, como o PowerPoint, é possível fazer isso.

**58) No Excel, selecionando as células cujos dados farão parte de um gráfico, ao clicar no menu Inserir > Gráfico ,o que acontecerá?**

- a) O gráfico será gerado automaticamente e inserido na planilha imediatamente
- b) O Excel solicitará apenas o nome a ser atribuído ao gráfico e fará a inserção
- c) O Excel solicitará apenas a posição X e Y para inserção do gráfico.
- d) Surgirá o assistente de gráfico com opções para personalizar o gráfico

**59) No Word, as teclas de atalho usadas para salvar o documento que está sendo digitado são:**

- a) Ctrl+O
- b) Ctrl+A
- c) Ctrl+B
- d) Ctrl+P

**60) Se as células de uma planilha Excel estiverem preenchidas da seguinte forma: A1 = 16, B1 = 64 e C1 = 4. O valor resultante na célula D1, que contém a fórmula =A1-B1/C1^2, será:**

- a) -240
- b) -3
- c) 8
- d) 12

### CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

**61) O Código de Defesa do Consumidor define como serviço dirigido ao consumir:**

- a) qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, gratuita ou remunerada, excluídas as de natureza bancária e financeira.
- b) qualquer atividade fornecida no mercado de consumo, mediante remuneração, incluindo as bancárias e financeiras e excetuadas as trabalhistas.
- c) qualquer atividade dirigida ao mercado de consumo, onerosa ou gratuita, inclusive as de natureza securitária e as de caráter trabalhistas.
- d) qualquer atividade de cunho econômico, desde que remunerada, mesmo que decorrentes das relações de caráter trabalhistas.

**62) São objetivos da política nacional das relações de consumo:**

- a) atendimento das necessidades do consumidor, respeito à sua dignidade, saúde e segurança, a proteção de seus direitos econômicos, melhoria de sua qualidade de vida, bem como transparência e harmonia das relações de consumo.
- b) atendimento das necessidades do consumidor, respeito à sua dignidade, saúde e segurança em detrimento de seus direitos econômicos, melhoria de sua qualidade de vida, bem como transparência e harmonia das relações de consumo.
- c) atendimento das necessidades do consumidor, respeito à sua dignidade, saúde e segurança, melhoria de sua qualidade de vida, bem como a prevalência do pacto de consumo em detrimento dos interesses econômicos das partes.
- d) atendimento das necessidades do consumidor, respeito à sua dignidade, saúde, segurança e estabilidade financeira.

**63) Aponte a alternativa correta:**

- a) O consumidor é tido como vulnerável em toda e qualquer relação de consumo, independentemente de aferição de sua boa-fé contratual.
- b) O consumidor carente pode se valer dos juizados especiais cíveis para se ver ressarcido de danos decorrentes da relação de consumo, mas não dispõe de autorização legal para ser assistido pela assistência judiciária gratuita.
- c) O Código de Defesa do Consumidor prevê, como estrutura de proteção para as relações de consumo, a criação de promotorias especializadas nessa matéria, mas silenciou em relação à instituição de delegacias de crimes contra o consumidor.
- d) É deferido ao Poder Público conceder estímulos à criação e desenvolvimento de associações de defesa do consumidor.

**64) No que tange à repressão dos abusos praticados no mercado de consumo, podemos afirmar corretamente que:**

- a) Dar-se-á exclusivamente por meio de repressão à concorrência desleal e a o truste, pois são as principais formas de desestabilização das relações consumeristas.
- b) Terá como principal ferramenta a manutenção de estruturas estatais voltadas a coibir e reprimir a concorrência desleal e a utilização indevida de inventos e criações industriais, mesmo que não possam causar prejuízos ao consumidor.
- c) Dar-se-á por meio da coibição e repressão eficientes de todos os abusos praticados no mercado de consumo que possam causar prejuízo ao consumidor.
- d) Será desenvolvida com utilização de estudos das constantes modificações do mercado de consumo, delegando o Poder Público às associações de defesa do consumidor a atribuição de fiscalização exclusiva dos abusos praticados.

**65) Podemos apontar corretamente como sendo direitos básicos do consumidor:**

- a) a educação e divulgação sobre o consumo adequado dos produtos e serviços, asseguradas a liberdade de escolhas e a igualdade nas contratações.
- b) a informação adequada, mesmo que não seja clara, sobre os diferentes produtos e serviços, com especificação correta de quantidade, características, composição, qualidade e preço, bem como sobre os riscos que apresentam.
- c) A modificação das cláusulas contratuais que estabeleçam prestações desproporcionais ou sua revisão em razão de fatos antecedentes que as tornem excessivamente onerosas.
- d) A proteção contra a publicidade enganosa e abusiva, métodos comerciais coercitivos ou desleais, bem como contra práticas e cláusulas que onerem o fornecedor ao extremo.

**66) Assinale a alternativa correta:**

- a) Os produtos e serviços colocados no mercado de consumo não acarretarão risco à saúde ou segurança dos consumidores, exceto os considerados normais e previsíveis em decorrência de sua natureza e fruição, obrigando-se os fornecedores, em qualquer hipótese, a dar as informações necessárias e adequadas.
- b) O fornecimento de produtos e serviços potencialmente nocivos ou perigosos à saúde ou segurança deverá informar, de maneira técnica, na embalagem ou fora dela, a respeito de sua nocividade ou periculosidade.
- c) O fornecedor poderá colocar no mercado de consumo produto ou serviço que apresente alto grau de nocividade ou periculosidade à saúde ou segurança, desde que mantenha estrutura para ressarcir o consumidor pelos danos causados.

- d) Sempre que tiverem conhecimento de periculosidade de produtos ou serviços à saúde ou segurança dos consumidores, a União, os Estado e os Municípios poderão informá-los a respeito, caso não o faça o fornecedor.

**67) No que tange à responsabilidade civil pelo fato do produto podemos afirmar corretamente que:**

- a) O fabricante, o produtor, o construtor, nacional ou estrangeiro, e o importador, respondem, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores, exceto no caso em que decorrerem de manipulação ou acondicionamento inadequados anterior à aquisição pelo consumidor.
- b) O fabricante, o construtor ou importador só não será responsabilizado civilmente pelos danos causados ao consumidor quando provar que, apesar de ter colocado o produto no mercado, agiu com culpa leve.
- c) O fornecedor de serviços responde, independentemente da existência de culpa, pela reparação dos danos causados aos consumidores por defeitos relativos à prestação dos serviços, bem como por informações insuficientes ou inadequadas sobre sua fruição e riscos.
- d) A responsabilidade pessoal dos profissionais liberais, em decorrência do desempenho de suas atividades, será caracterizada independentemente de culpa, pois caracterizam uma relação de consumo.

**68) Assinale a alternativa correta:**

- a) Equipara-se a defeito no produto, passível de substituição, o fato de outro de melhor qualidade ter sido colocado no mercado cinco dias após a aquisição pelo consumidor.
- b) O serviço não é considerado defeituoso pela adoção de novas técnicas posteriores à venda ao consumidor.
- c) São impróprios ao uso e consumo, os produtos cujo prazo de validade estejam vencidos, exceto quando o consumidor o adquire de forma consciente e espontânea.
- d) No caso de produto in natura, será responsável perante o consumidor exclusivamente o fornecedor imediato.

**69) Não sendo o vício do produto sanado no prazo legal, pode o consumidor exigir:**

- a) Somente a substituição do produto por outro da mesma natureza.
- b) A substituição do produto ou o abatimento proporcional do preço, não cabendo restituição da quantia paga.
- c) A substituição do produto, a restituição imediata da quantia paga, sendo vedado o abatimento proporcional do preço.
- d) A substituição do produto, a restituição imediata da quantia paga ou o abatimento proporcional do preço.

**70) Aponte a alternativa correta:**

- a) No fornecimento de serviços que tenham por objetivo a reparação de qualquer produto o fornecedor é obrigado a empregar componentes de reposição adequados e novos, mesmo que não mantenham as especificações técnicas dos fabricantes.
- b) Em caso de vício do serviço prestado, a reexecução dos serviços poderá ser confiada a terceiros devidamente capacitados, por conta e risco do consumidor.
- c) A ignorância do fornecedor sobre os vícios de qualidade por inadequação dos produtos e serviços não o exime de responsabilidade.
- d) Sendo o dano causado por componente ou peça incorporada ao produto ou serviço, são responsáveis solidários seu fabricante, construtor ou importador, não recaindo a mesma responsabilidade sobre o que realizou a incorporação.

**71) No que se refere à Lei Postal podemos afirmar corretamente que:**

- a) A empresa exploradora do serviço postal aplicará a pena de multa a quem omitir a declaração de valor de objeto postal sujeito a esta exigência.
- b) É vedada a concessão de isenção ou redução subjetiva das tarifas, ressalvados os casos de calamidade pública e naqueles deliberados pelo responsável imediato pelo serviço postal.
- c) O serviço postal e o serviço de telegrama são remunerados através de tarifas, de preços, além de prêmios "ad valorem" com relação ao primeiro, aprovados pelas Secretarias Estaduais de Comunicação.
- d) A empresa exploradora do serviço de telegrama não responde pelos atrasos ocorridos na transmissão ou entrega da mensagem regularmente processada.

**72) Compõe o rol de atividades deferidas a Empresa Brasileira de Correios e Telégrafos:**

- a) Exercer qualquer atividade relacionada às comunicações, desde que autorizada por sua diretoria.
- b) Planejar, implantar e explorar o serviço postal, serviço de telegrama e o serviço de telecomunicações do país.
- c) Promover a formação e o treinamento de pessoal apto ao desempenho de suas atribuições, pautando-se em princípios éticos e técnico-profissionais.
- d) Celebrar contratos e convênios objetivando assegurar a prestação dos serviços postais e de telecomunicações no país.

**73) Os recursos da empresa exploradora dos serviços postais são constituídos:**

- a) da receita proveniente de impostos vinculados à prestação de seus serviços.
- b) da venda de bens que não são retirados pelos usuários do serviço no prazo de trinta dias.
- c) de dotações orçamentárias subsidiadas pelos Estados e Municípios que utilizam o serviço de postagem.
- d) dos rendimentos decorrentes da participação societária em outras empresas.

**74) Aponte a alternativa correta:**

- a) A ECT é obrigada a assegurar a continuidade dos serviços, observados principalmente os índices de confiabilidade, qualidade e eficiência, podendo delegar suas atividades a franqueados.
- b) O serviço postal não é considerado serviço público de primeira necessidade, por isso não existe o direito subjetivo do cidadão de haver a prestação do serviço postal e do serviço de telegrama.
- c) As pessoas encarregadas do serviço postal ou do serviço de telegrama são obrigadas a manter segredo profissional sobre o conteúdo das correspondências, exceto quando não se tratar de assunto tido como relevante.
- d) O serviço postal não realiza a remessa de dinheiro por meio de carta, mesmo que declarado o conteúdo pelo usuário.

**75) Não são atividades correlatas ao serviço postal, desempenhadas pela ECT:**

- a) Venda de selos, peças filatéticas, cupões resposta internacionais, impressos e papéis para correspondência.
- b) Venda de publicações divulgando regulamentos, normas, tarifas, listas de código de endereçamento e outros assuntos referentes ao serviço postal.
- c) Exploração de publicidade comercial em objetos correspondência.
- d) Transporte de carta ou cartão-postal, efetuado entre dependências da mesma pessoa jurídica, em negócios de sua economia, por meios próprios, sem intermediação comercial.

**76) Caracteriza-se violação de sigilo postal a abertura de correspondência:**

- a) Destinada a homônimo, no mesmo endereço.
- b) Que apresente indícios de conter objeto sujeito a pagamento de tributos.
- c) Que apresente indícios de conter valor não declarado, objeto ou substância de expedição, uso ou entrega proibidos.
- d) Que não traga a identificação do destinatário ou do remetente.

**77) São postagens passíveis de serem entregues pelos serviços da ECT:**

- a) Substância explosiva, deteriorável, fétida, corrosiva ou inflamável, cujo transporte constitua perigo ou possa danificar outro objeto, desde que tomadas as cautelas cabíveis.
- b) Animal vivo, exceto os constantes em convenção internacional ratificada pelo Brasil.
- c) Remessa de ordem de pagamento por meio de vale-postal.
- d) Objeto cujas indicações de endereçamento não permitam assegurar a correta entrega ao destinatário.

**78) São hipóteses que afastam a responsabilidade do serviço postal pelo extravio ou dano ao objeto postado:**

- a) Força maior, confisco ou destruição por autoridade competente, não reclamação nos prazos previstos em regulamento.
- b) Caso fortuito, omissão exclusiva do empregado e abandono do objeto.
- c) Culpa do empregado, força maior e caso fortuito.
- d) Culpa exclusiva do usuário, omissão do empregado e não reclamação nos prazos previstos em regulamento.

**79) Assinale a alternativa correta:**

- a) Os responsáveis pelos edifícios, sejam os administradores, os gerentes, os porteiros, zeladores ou empregados não são autorizados a receber objetos de correspondência endereçados a qualquer de suas unidades, respondendo pelo seu extravio ou violação.
- b) Na construção de terminais rodoviários, ferroviários, marítimos e aéreos, à empresa administradora dos respectivos serviços disporá de plena liberdade para definir a área para embarque, desembarque e triagem de malas postais.
- c) Nos edifícios residenciais, com mais de um pavimento e que não disponham de portaria, é obrigatória a instalação de caixas individuais para depósito de objetos de correspondência.
- d) Nos estabelecimentos bancários, devido as cautelas de segurança exigidas, não são obrigados a manter local destinado ao recebimento de objetos de correspondência.

**80) Aponte a alternativa correta:**

- a) Os telegramas devem ser necessariamente redigidos em língua portuguesa.
- b) A empresa exploradora do serviço de telegrama não se responsabiliza em hipótese alguma pelos atrasos ocorridos na transmissão ou entrega mensagem.
- c) Para a constituição da rede de transmissão de telegrama, é assegurada à empresa exploradora do serviço a utilização dos meios de telecomunicações de outras empresas, bem como suas conexões internacionais, mediante remuneração.
- d) Não podem ser exigidas identificação e assinatura do expedidor do telegrama, não se responsabilizando, contudo, a empresa expedidora pelo conteúdo da mensagem.