

7) Assinale a alternativa em que a oração encontra-se na voz passiva sintética:

- a) Trata-se de um assunto polêmico.
- b) Divulgou-se o resultado.
- c) O trabalho foi elogiado pelo diretor.
- d) Trouxeram a nova máquina.

8) Qual a função de linguagem predominante no enunciado abaixo?

“Incêndio destrói parte de fábrica.”

- a) fática
- b) emotiva
- c) apelativa
- d) referencial

9) Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna:

Não conhecemos o diretor _____ filme o professor fez referência.

- a) cujo
- b) a cujo
- c) que
- d) a que

Para as questões de 10 a 13, leia o trecho abaixo, de Zuenir Ventura:

“A nova tribo dos micreiros cresceu tanto que talvez já não seja mais apenas uma tribo, mas uma nação, embora a linguagem fechada e o fanatismo com que dedicam ao seu objeto de culto sejam quase uma seita. São adoradores que têm com o computador uma relação parecida à do homem primitivo com o totem e o fogo.”

10) Considere as afirmações:

- I. “Micreiros” é um neologismo.
- II. “Micreiros” é uma palavra formada por derivação.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

11) Considere as afirmações:

- I. O autor desqualifica os micreiros, chamando-os de primitivos.
- II. De acordo com o autor, a relação dos micreiros com o computador é de adoração.

Está correto o que se afirma em:

- a) somente I
- b) somente II
- c) I e II
- d) Nenhuma

12) Considere o período:

“São adoradores **que** têm com o computador uma relação parecida à do homem primitivo com o totem e o fogo.”

A palavra destacada é classificada como:

- a) conjunção integrante
- b) pronome relativo
- c) pronome interrogativo
- d) pronome demonstrativo

13) A conjunção “tanto que”, no primeiro período, estabelece uma relação de:

- a) conseqüência
- b) causa
- c) concessão
- d) condição

14) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- I. Ele está fora do país _____ dois anos.
 - II. Este assunto não tem nada _____ ver com o outro.
- a) há - há
 - b) há - a
 - c) a - há
 - d) a - a

15) Considere as orações:

- I. A maioria dos alunos não lê muito.
- II. Cerca de 30% dos eleitores estão indecisos.

De acordo com a norma culta:

- a) somente I está correta
- b) somente II está correta
- c) I e II estão corretas
- d) Nenhuma está correta

16) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

- I. Queremos um _____ para tanta mágoa.
 - II. Ele está triste _____ não foi aprovado?
- a) porque – por que
 - b) porque – porque
 - c) porquê – por que
 - d) porquê – porque

17) Assinale a alternativa em que o predicado é verbo-nominal:

- a) O garoto parece doente.
- b) Ela fez a prova calma.
- c) Encomendamos um novo aparelho.
- d) Os dois abraçaram-se demoradamente.

18) Assinale a alternativa que completa correta e respectivamente as lacunas:

Foi obrigada _____ assistir _____ apresentação no teatro.

- a) a - a
- b) a - à
- c) à - a
- d) à - à

19) Assinale a alternativa que classifica corretamente o sujeito da oração abaixo:

Houve uma grande manifestação contra o governo.

- a) oculto
- b) simples
- c) inexistente
- d) indeterminado

20) Assinale a alternativa em que a palavra é formada por derivação parassintética:

- a) entardecer
- b) imoral
- c) tranqüilamente
- d) infelizmente

INFORMÁTICA

21) Os nomes ISA, VESA, PCI e AGP são tipos de:

- a) memórias voláteis
- b) monitores de alta definição
- c) barramentos da placa mãe
- d) arquitetura de processadores

22) No Word, para inserir o cabeçalho e rodapé das páginas de um documento, você deverá utilizar a seguinte opção:

- a) Exibir > Cabeçalho e Rodapé
- b) Formatar > Cabeçalho e Rodapé
- c) Inserir > Cabeçalho e Rodapé
- d) Editar > Cabeçalho e Rodapé

23) Assinale a alternativa que apresenta uma URL de um site escrito de forma correta:

- a) http://www.correios.com.br
- b) http:www.correios.com.br
- c) http://www.correios.com.br
- d) http:www.correios.com.br

24) No navegador Internet Explorer, os arquivos temporários da Internet são excluídos acessando na barra de menus:

- a) Arquivo > Excluir Temporários
- b) Editar > Limpar Cookies
- c) Ferramentas > Deletar Arquivos
- d) Ferramentas > Opções da Internet

25) O Painel de Controle do Windows tem como objetivo principal:

- a) controlar a agenda de compromissos
- b) personalizar as configurações do computador
- c) organizar os e-mails por assunto e remetente
- d) gerenciar e organizar pastas e arquivos

26) A BIOS (Sistema Básico de Entrada e Saída) fica armazenado no seguinte dispositivo do computador:

- a) processador
- b) unidade ótica
- c) memória RAM
- d) memória ROM

27) Ao clicar no botão Atualizar no navegador Internet Explorer, será carregada para o computador:

- a) uma nova cópia da página anterior
- b) uma nova cópia da página atual
- c) uma nova cópia da página inicial do site que está sendo visitado
- d) uma nova cópia da página padrão pré-definida em opções da Internet

28) No MS Excel, considere as seguintes células preenchidas A1=10, A2=20, B1=30, B2=40. Considere a seguinte fórmula =A1+\$A\$2 escrita na célula A3. Agora, copie o conteúdo da célula A3 e cole-o na célula B3. O conteúdo que aparecerá na célula B3 será:

- a) 30
- b) 50
- c) 60
- d) 70

29) No MS PowerPoint, o objetivo principal do slide mestre é:

- a) permitir que uma alteração seja refletida em todos os slides da apresentação
- b) resumir todos os slides da apresentação no formato em miniaturas
- c) armazenar a seqüência ordenada em que os slides serão apresentados
- d) criar uma apresentação com intervalos, transições e animações

30) No MS Excel podemos tirar a média aritmética referente a soma dos valores contidos nas células A1, B1, C1 e D1 usando a seguinte fórmula:

- a) =MÉDIA(A1:D1)
- b) =MÉDIA(A1:D1)/4
- c) =MÉDIA(A1+B1+C1+D1)
- d) =MÉDIA(SOMA(A1:D1))

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31) Sobre o Just in Time é correto afirmar que ele é uma filosofia baseada em duas frases:

- I. O "hábito da melhora" significa estar sempre tendo a iniciativa de fazer as coisas da melhor forma.
- II. "Eliminar as práticas do desperdício".

Assinale a alternativa correta:

- a) todas as afirmativas são corretas.
- b) nenhuma afirmativa é correta.
- c) somente a afirmativa I é correta.
- d) somente a afirmativa II é correta.

32) Quando falamos do gerenciamento da manufatura podemos utilizar o método Kanban que tem como maior característica entregas pequenas e freqüentes. Sobre esse método também é possível afirmar que é necessário:

- a) clareza de especificação do que é necessário.
- b) documentação mínima.
- c) resposta quase que imediata às necessidades.
- d) todas as alternativas estão corretas.

33) A produção industrial com iniciativas de aplicação do Just in Time dizem respeito a:

- a) redução dos tempos de preparo.
- b) otimização da configuração de instalações industriais.
- c) sistema de produção de "puxadores".
- d) todas as alternativas estão corretas.

34) Falando sobre cadeia de suprimentos:

- I. Equipes multifuncionais são presença obrigatória em empresas que gerenciam boas cadeias de suprimentos.
- II. O maior desafio é fazer seus funcionários trabalharem em equipe, mas fazer com que todas as empresas que integram sua cadeia de suprimentos formem uma equipe maior que possa competir e vencer é um desafio maior ainda.

Assinale a alternativa correta:

- a) todas as afirmações são falsas
- b) todas as afirmações são verdadeiras
- c) somente I é verdadeira
- d) somente a II é verdadeira

35) Os modelos nas cadeias de suprimentos servem para controlar sistemas na prática. Aquele modelo que representa o negócio em termos de fórmulas e procedimentos de acordo com um determinado conjunto de suposições é:

- a) modelo conceitual
- b) modelo de simulação
- c) modelo matemático
- d) modelo informal

36) Ao se projetar uma cadeia de suprimentos é necessário saber quem são os principais integrantes dessa cadeia. A estratégia mais comum é:

- a) quanto mais um fornecedor ou cliente contribui mais importante é envolvê-lo no processo.
- b) um pequeno cliente que compra produtos personalizados terá muito mais a contribuir.
- c) incluir-se em uma cadeia enxuta com empresas de habilidade comprovada.
- d) quanto maior o valor de negócios com um cliente ou fornecedor mais importante é envolvê-lo no processo.

37) Adotar processos de qualidade nas empresas se tornou uma necessidade. São vários os precursores da qualidade no mundo. Ishikawa foi um deles e sua visão de qualidade era:

- a) melhorias efetuadas a partir dos níveis alcançados anteriormente.
- b) cumprimento total das especificações.
- c) buscar medidas de previsão que eliminem as variações.
- d) percepção das necessidades do mercado, adequação dos produtos a fim de obter resultados homogêneos.

38) Na administração da qualidade, Juran adotava a ferramenta abaixo:

- a) metodologia para solução de problemas
- b) controle estatístico do processo
- c) sistema de qualidade estruturado
- d) sistema de comunicação

39) **Benchmarking** é o processo contínuo de avaliação dos desempenhos, não somente dos produtos ou serviços, mas também das funções, dos métodos e das práticas em relação aos melhores valores mundiais. O tipo de **benchmarking** que aborda grupos de tarefas ou funções em processos mais complexos que atravessam a organização é:

- a) Competitivo. c) Genérico.
b) Funcional. d) Interno.

40) Crosby é considerado o pai da filosofia do zero defeito que se baseia na teoria de que a qualidade é assegurada se todos se esforçarem a fazer seu trabalho corretamente da primeira vez. Na sua filosofia ele cita 14 pontos fundamentais, um deles é:

- a) expulsar o medo da organização.
b) implantar métodos modernos de treinamento no trabalho.
c) recompensa àqueles que atingirem seus objetivos.
d) retreinamento contínuo.

41) Na Administração da produção utilizam-se sistemas baseados em computadores. Aquele em que o computador é usado para programar, dirigir e controlar equipamentos de produção na fabricação de itens manufaturados é:

- a) CAD c) CIM
b) CAM d) EDI

42) _____ é definida como a aplicação de um computador para atravessar e conectar vários sistemas computadorizados e uni-los num todo coerente e integrado.

- a) CAD c) CIM
b) CAM d) EDI

43) Planejar o layout da instalação significa planejar a localização de todas as máquinas, utilidades, estações de trabalho, área de atendimento ao cliente, área de armazenamento de materiais, corredores, banheiros, refeitórios, bebedouros até o fluxo de materiais e pessoas nos prédios. Abaixo estão alguns dos objetivos para os layouts da operação de manufatura menos:

- a) fornecer suficiente capacidade de produção.
b) permitir facilidade de supervisão.
c) permitir facilidade de manutenção.
d) proporcionar conforto e conveniência para o cliente.

44) A localização de uma empresa é muito importante. O objetivo da decisão da localização é atingir um equilíbrio entre os objetivos relacionados abaixo, menos:

- a) recursos humanos na empresa.
b) custos espacialmente variáveis.
c) serviço que a operação é capaz de prestar aos clientes.
d) receita potencial da operação.

45) O modo de transporte mais adequado para líquidos e gases é:

- a) Rodovia. c) Via aérea.
b) Ferrovia. d) Dutos.

46) O modo de transporte é escolhido baseado nos itens abaixo, exceto:

- a) custos de transporte.
b) confiabilidade da entrega.
c) facilidade de negociação.
d) possível deterioração da qualidade.

47) A otimização da produção visa eliminar o excesso de inventário de materiais em processo e armazenados. Alguns bons costumes ajudam essa otimização. Analise as afirmações abaixo sobre otimização da produção.

- I. Balanceie a capacidade dos materiais.
II. Verifique as restrições nos processos produtivos.
III. Uma perda de tempo no gargalo é uma perda em todo o sistema.
IV. Planeje o lote de processamento com o mesmo tamanho do lote de transferência.

Das afirmações acima, encontra(m)-se correta(s):

- a) Uma. c) Três.
b) Duas. d) Todas

48) Na Teoria das restrições aplicam-se cinco ferramentas chamadas "Processo de Raciocínio da TOC". Na faz parte dessas ferramentas o item:

- I. Árvore da Realidade Atual
II. Diagrama de Estados
III. Árvore da Realidade Futura
IV. Diagrama de Dispersão de Nuvem
V. Árvore de Pré-requisitos
VI. Árvore de Transição

- a) II c) VI.
b) III. d) IV.

49) São informações relevantes na gestão de projetos utilizando o método PERT/CPM:

- a) Hora e Data de início da atividade, caminho crítico, desvio padrão e duração de uma atividade.
b) Tempo mais cedo e mais tarde para início das atividades, caminho crítico e duração das atividades.
c) Média de horas/dias e meses gastos com as atividades críticas, caminho mais longo, início e fim de cada atividade.
d) Média harmônica das atividades fins, caminho mais curto de todo o projeto e duração

50) Analise a rede PERT composta pela figura e tabela 50.

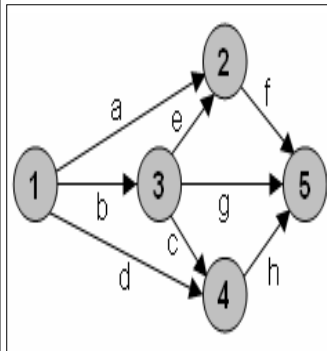


Figura 50

Tarefa	a	b	c	d	e	f	g	h
dias	5	3	6	2	3	4	2	3

Tabela 50

O caminho crítico possui:

- a) 10 dias. c) 9 dias.
b) 5 dias. d) 12 dias.

51) O Engenheiro chefe de uma empresa está analisando várias cotações de um orçamento (Tabela 51). Em sua análise, o mesmo calculou o desvio padrão das ofertas, o qual ficou em valor aproximado:

FORNECEDOR	VALOR
JOLLY COMPONENTES	R\$ 3.800,00
FUTURA AUTOPEÇAS	R\$ 3.950,00
IND. ALVIM DE PEÇAS	R\$ 4.100,00
COMÉRCIO DE PEÇAS OI	R\$ 4.050,00
JABUTI PEÇAS	R\$ 4.000,00

Tabela 51

- a) R\$ 100,00
b) R\$ 115,11
c) R\$ 120,00
d) R\$ 180,00

52) O Engenheiro responsável por uma obra tem que fazer os cálculos para obter o retorno da depreciação de um ativo para um determinado período, utilizando o método de balanço de declínio fixo. Considerando os dados da Figura 52 e sabendo que o número de meses do primeiro ano foi omitido, ou seja, o período inicia-se em janeiro, o valor obtido será de aproximadamente:

The screenshot shows a window titled "Argumentos da função" with a close button (X). It contains a table of input parameters for a depreciation function. The parameters are: Custo (100000), Recuperação (3160), Vida_útil (36), and Período (24). Each parameter has a small icon to its right and an equals sign followed by its value. Below the table, there is a descriptive text: "Retorna a depreciação de um ativo para um determinado período utilizando o método de balanço de declínio fixo."

Custo	100000	=	100000
Recuperação	3160	=	3160
Vida_útil	36	=	36
Período	24	=	24

Retorna a depreciação de um ativo para um determinado período utilizando o método de balanço de declínio fixo.

Figura 52

- a) R\$ 780,00
 b) R\$ 2.000,00
 c) zero reais.
 d) R\$ 999,50

53) A engenharia simultânea aplicada em uma cadeia de produção ajuda a diminuir o _____ do projeto. As aplicações que ajudam a conseguir este processo são chamadas de ferramentas de _____.

- a) esforço / CAM
 b) escopo / CIM
 c) lead time / CAD
 d) escopo / CAM

54) Foi solicitado ao engenheiro chefe da área de logística que preparasse um estudo sobre o lote de compra que deveria ser feito ao fornecedor, objetivando o melhor custo de reposição dos estoques. Ele recebeu as seguintes informações: O custo de colocação do pedido é de R\$ 40,00, nos últimos 12 meses foram adquiridas 2500 unidades. O custo de aquisição de cada unidade é de R\$ 100,00, e custo de manutenção de estoque é de 20% do custo de aquisição. Com estes valores ele chegou a conclusão que o LEC deve ser de:

- a) Cem.
 b) Cento e vinte.
 c) Duzentos.
 d) Noventa.

55) O gerente industrial da Companhia de Tintas e Vernizes Atco S.A. necessita calcular qual o tamanho do lote de cada tipo de lata de tinta que a linha tem que produzir. A demanda de tintas é praticamente constante, valendo 80.000 latas/mês. A linha de produção trabalha a uma taxa de 3.000 latas envasadas por hora. O SETUP da linha é de 60 minutos, pois não existe ferramental de troca rápida (SMED). O custo de cada SETUP foi estimado em R\$ 100,00 por hora e os custos de manutenção de estoque são de R\$ 0,10 por lata/mês.

Observação: Um mês tem 160 horas úteis de trabalho. Com esta situação o LEP é de aproximadamente

- a) 15,1 mil latas.
 b) 13,9 mil latas.
 c) 16,4 mil latas.
 d) 11,0 mil latas.

56) Considerando os dados da questão anterior, o gerente de manufatura implantou um recurso que permitiu reduzir o tempo de SETUP da linha para 30 minutos. Com esta possibilidade o LEP passou a ser de aproximadamente:

- a) 9,8 mil latas.
 b) 12.000 latas.
 c) 5.500 latas.
 d) 8.200 latas.

57) O melhoramento contínuo é perseguido nas empresas a todo custo, pois através dele a empresa se torna mais competitiva, diminui os desperdícios, e proporciona uma melhor rentabilidade empresarial. A natureza repetida e cíclica do melhoramento contínuo pode ser chamada de

- I. PDCA
 II. FMEA
 III. Roda de Deming
 IV. Housekeeping

- a) as alternativas II e III são possíveis.
 b) as alternativas I e III são possíveis.
 c) as alternativas I e IV são possíveis.
 d) as alternativas II e IV são possíveis.

28) A manutenção Produtiva Total visa estabelecer uma boa prática de manutenção no sistema de produção através de algumas metas. Planejar a manutenção, tendo uma abordagem totalmente elaborada para todas as atividades de manutenção é um bom começo. Neste item encontram-se a:

- a) manutenção preditiva e preventiva.
 b) manutenção preventiva e retroativa.
 c) manutenção preditiva e retroativa.
 d) manutenção coerciva e preventiva.

59) Das informações abaixo são verdadeiras.

- I. O programa-mestre de produção é constituído de registros com escala de tempo que contém, para cada produto final, as informações de demanda e estoque disponível.
 II. O programa-mestre fornece para a função de vendas a informação de quanto e quando pode ser prometido para os clientes.
 III. Programa-mestre pode nivelar a produção ou acompanhar a demanda.

- a) I e III.
 b) todas.
 c) I e II.
 d) II e III.

60) O OPT (*Optimized Production Technology*) é uma técnica computadorizada que auxilia a programação de sistemas produtivos, ao ritmo ditado pelos recursos mais fortemente carregados, ou seja:

- a) os trabalhadores.
 b) a linha de produção.
 c) o estoque.
 d) os gargalos.

Realização:



Empresa de Seleção Pública e Privada Ltda.

www.esppconcursos.com.br